

ॐ YogaManager

SOFTWARE GESTIONALE PER PALESTRE

My.YogaManager

MANUALE UTENTE

YogaManager è un software prodotto da:



www.bitstream.it

INTRODUZIONE

My.YogaManager è una web-app che ti consente di non solo di consultare online la tua situazione ma anche di **prenotare le lezioni a carnet** e **prenotare i recuperi delle assenze**.

L'app è direttamente collegata al sistema gestionale YogaManager, cosicché le informazioni saranno acquisite in tempo reale dal centro cui sei iscritto e sarà possibile gestire le lezioni ancor più efficacemente.

My.YogaManager è stata concepita per essere utilizzata da smartphone, ma funziona ugualmente anche su tablet e pc, su qualsiasi sistema operativo.

L'app è **molto intuitiva**, ad ogni modo ecco le istruzioni principali.

COME SI ACCEDE

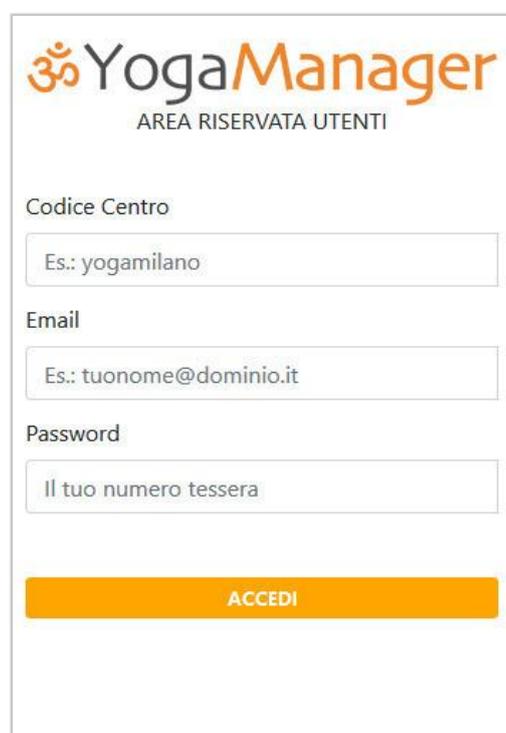
Apri il *browser* che usi abitualmente per navigare in internet e digita:

<https://my.yogamanager.it>

Per accedere ti verrà richiesto di inserire le credenziali; usa le seguenti:

- Codice centro: **[codice_del_centro]**
- Email: **[la_tua_email]**
- Password: **[numero_tessera_associativa]**

Se lo desideri, puoi memorizzare i dati così da non doverli digitare nuovamente al prossimo accesso.



Accedi con QR-Code

IL MENU PRINCIPALE

Ad accesso avvenuto avrai a disposizione un **menu a scomparsa** (per aprirlo utilizza il pulsante grigio in alto a sinistra) con le seguenti voci:

- **Lezioni**
contiene l'elenco di tutte le lezioni comprese nei tuoi abbonamenti e/o nei tuoi carnet acquistati nel corso dell'anno corrente
- **Recuperi**
mostra le assenze effettuate nell'ambito dell'abbonamento in corso e, qualora possibile, ti permetterà di prenotarne il recupero, vedi oltre per i dettagli (*solo per abbonamenti*)
- **Carnet**
mostra i carnet ingressi in tuo possesso e permette di prenotare la lezione, vedi dettagli in seguito (*solo per carnet*)
- **Certificati**
elenca i certificati medici consegnati e evidenza se mancanti o scaduti
- **Pagamenti**
mostra l'elenco dei pagamenti effettuati nell'anno corrente
- **Profilo**
elenca i tuoi dati: c'è anche un link tramite il quale puoi contattare il tuo centro per eventuali necessità di modifica
- **Orario lezioni**
mostra la tabella con gli orari aggiornati delle lezioni
- **Contatti**
contiene i riferimenti del tuo centro



PRENOTAZIONI CON CARNET

Se possiedi un carnet ingressi puoi prenotare le lezioni cui intendi partecipare fintanto che il tuo carnet non è esaurito o scaduto. La disponibilità di posti è in evidenza in ciascuna lezione; raggiunto il limite massimo di posti, non sarà più possibile prenotare la lezione. È consentita la prenotazione con un massimo di **30 giorni di anticipo**.

Clicca sul menu **Carnet** e utilizza gli appositi pulsanti che ti guideranno nella prenotazione: a operazione avvenuta riceverai un'email di conferma e il tuo posto in sala sarà garantito.

La prenotazione può essere **cancellata** entro il giorno precedente l'inizio della lezione, sempre tramite l'app: anche in questo caso riceverai messaggio email di conferma annullamento.

The image shows two screenshots from a mobile application, connected by a large yellow arrow pointing from left to right.

Left Screenshot: "I miei Carnet"

- Header: **I miei Carnet** (with a calendar icon)
- Section 1: **Carnet #19**
 - Carnet 20 lezioni Yoga/Pilates**
 - Scadenza: 30/06/2019
 - Num. Ingressi Residui: **3**
 - Button: **Prenota con questo carnet**
- Section 2: **Carnet #2**
 - Carnet 20 lezioni Yoga/Pilates**
 - Scadenza: 30/06/2019
 - Num. Ingressi Residui: **0 (completato)**
 - Button: **Carnet esaurito**

Right Screenshot: "Prenotazione Carnet"

- Header: **Prenotazione Carnet** (with a checkmark icon)
- Date: **Lunedì 1 Aprile 2019**
- Lesson 1: **09:00 Pilates Lun 9:00** (Pilates - Livello 1)
 - Status: **PRENOTATO CARNET**
 - Button: **Cancella**
- Lesson 2: **10:00 Pilates 60+ Lun 10:00** (Pilates - Livello 1)
 - Posti disponibili: **11**
 - Button: **Prenota**
- Lesson 3: **19:00 Power Yoga Lun 19:00** (Yoga - Livello 1)
 - Posti disponibili: **10**
 - Button: **Prenota**

RECUPERO ASSENZE IN ABBONAMENTO

Se hai sottoscritto un abbonamento e sei stato assente a una o più lezioni, puoi prenotarne il recupero. Il recupero tramite l'app è possibile nell'ambito della stessa disciplina (ad es.: assenza pilates > recupero pilates; assenza yoga > recupero yoga) e può essere effettuato **solo a posteriori** rispetto alla comunicazione dell'assenza.

I recuperi vanno effettuati entro la scadenza dell'abbonamento cui si riferiscono e si possono prenotare con un massimo di **15 giorni di anticipo**, previa disponibilità di posti.

A operazione avvenuta riceverai un'email di conferma e il tuo posto in sala sarà garantito. La prenotazione del recupero può essere **annullata** entro il giorno precedente l'inizio della lezione: anche in questo caso riceverai messaggio email di conferma annullamento.

RECUPERI EXTRA

Con **recupero extra** si intende il recupero dell'assenza di una lezione di una disciplina (es. pilates) in una lezione di un'altra disciplina (es. yoga). I recuperi extra **NON sono gestiti dall'app** ma vanno richiesti direttamente alla segreteria del centro cui sei iscritto.

COMUNICAZIONE ASSENZE

La comunicazione dell'assenza **NON si fa tramite l'app**.

Perché l'assenza sia presente nell'applicazione e quindi resa recuperabile, devi darne comunicazione tramite gli usuali canali di comunicazione utilizzati dal centro cui sei iscritto (ad es. telefono, email, whatsapp, etc...).

Ti ricordiamo di comunicare l'assenza possibilmente con congruo anticipo rispetto all'inizio della lezione, in modo da permettere ad altri allievi eventualmente in lista di attesa di potervi prender parte al posto tuo.

Pilates

Pilates 60+ Lun 10:00

Tipologia: Pilates
Abbonamento #103
Valido dal 07/01/2019 al 31/03/2019

Assenze: **2**

- Lunedì 18/02/2019
- Lunedì 04/03/2019

Recuperi: **2**

- **Giovedì 14/03/2019**
Pilates Gio 18:00
P Presente
- **Giovedì 21/03/2019**
Pilates Gio 18:00
P Presente

Prenotazioni: **0**

Prenota recupero

Il presente documento è stato redatto nel mese di aprile 2019.

Aspetto, funzionalità e contenuti dell'applicazione potranno subire successive modifiche.